



Back Issue Service & Nachversand Einzelheftversand im Aboumfeld

Sie suchen einen Partner, der Ihnen einen zeitlich optimierten Kundenservice in der Zustellung Ihrer Titel und Verfügbarkeit (Lagerung) der jeweiligen Ausgaben eines Titels bietet? Wir erledigen das für Sie.

Unsere Lösung

Erfolgt eine Lieferung eines Magazins nicht in gewünschter Form, ist es beschädigt oder kommt nicht am gewünschten Ort an, so stellen wir den sofortigen Ersatz oder die Nachlieferung des gewünschten Titels sicher. Oder möchte der Leser ein spezifisches Magazin nachbestellen, kann er es im Back Issue Service gegen Rechnung erwerben.

Leistungen

Wir verarbeiten den Kundenvorfall über unser CRM-System, kontrollieren die Prozesse, stellen den Kundenkontakt sicher und organisieren den Lettershop-Service:

- Kundenmanagement (CRM-Fulfilment inkl. Call-Center)
- Back Issue Service (Einzelheftversand)
- Nachversand (Ersatzexemplare)
- Lagerhaltung
- Lagerdisposition
- Postaufgabe

Ihre Vorteile

- Nutzung bestehender Kanäle und Schnittstellen hinsichtlich IT/Software und Lettershops
- Outsourcing Ihres Lagers
- Feste Kosten
- Rasche Zustellung
- Track & Trace bei Paketen
- Leserzufriedenheit und -service

Weitere Informationen

Ken Fiebig

Head of Sales

EDS Media AG

Postfach 731

8706 Meilen

Schweiz

Telefon: +41 44 925 20 00

Mobil: +41 79 211 73 76

E-mail: info@edsag.ch

